

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

## **Article 1 : Parties au contrat**

Est désigné comme « Le Client » toute personne morale ou physique ayant contracté, en connaissance des présentes Conditions Générales de Vente, en vue de l'exécution des obligations définies au bon de commande avec la société Artists-Planet.

*Artists-Planet* constitue le nom commercial de l'Entreprise Indépendante Artists-Planet enregistrée au Registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le n° 506 649 528.

## **Article 2 : Objet du contrat**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction, ni réserve, à l'ensemble des services ou produits proposés à la vente par **Artists-Planet**.

Elles sont adressées au Client qui reconnaît en avoir pris connaissance et les accepte par la signature du bon de commande (et sont également accessibles sur Internet par le site d'**Artists-Planet** : <http://www.artists-planet.com/cgv.pdf>.)

## **Article 3 : Obligations d'Artists-Planet**

**Artists-Planet** s'engage à tout mettre en oeuvre pour assurer la meilleure qualité et la régularité des services qu'il apporte.

**Artists-Planet** s'engage à affecter à l'exécution de la présente mission du personnel qualifié et agissant selon les règles de l'art.

## **Article 4 : Définition des prestations**

Les prestations applicables au Client sont définies par bon de commande accepté par les parties.

## **Article 5 : Délais d'exécution et de livraison**

Les délais d'exécution et de livraison sont définis dans le bon de commande.

Ces délais commencent dès complète réception de toutes les pièces nécessaires à la réalisation des prestations telles qu'elles sont visées dans le bon de commande.

Ces délais ou délais partiels sont conditionnés par les validations successives du client.

**Artists-Planet** ne pourra être tenue responsable de retards d'acheminement par fax, modem, email et autres moyens postaux ou terrestres de communication, non contrôlés directement par **Artists-Planet**.

## **Article 6 : Validation**

Pour garantir la satisfaction du Client, certaines prestations nécessitent la validation par le Client de différents éléments produits.

Ces éléments seront soumis au Client soit en pièce jointe d'un courrier électronique de demande de validation, soit au moyen d'un lien hypertexte permettant leur consultation sur Internet.

Suite à l'émission par **Artists-Planet** de la demande de validation, le Client dispose de 5 jours ouvrables pour valider les éléments produits ou faire sa demande de

modification. Si ce délai est dépassé la validation sera considérée comme acquise.

La validation emporte l'acceptation pleine et entière par le Client des éléments soumis. Ces derniers ne sauraient faire l'objet de modifications du fait d'une des parties postérieurement à la validation, sauf par l'accord explicite de l'autre partie ou par l'exécution d'une nouvelle prestation soumise à facturation.

## **Article 7 : Promotions des prestations**

**Artists-Planet** ne peut utiliser les résultats, même partiels, des prestations que pour les besoins précisés par le bon de commande, que ces besoins lui soient propres ou qu'ils soient ceux de tiers désignés dans le bon de commande.

Toutefois, à de strictes fins de promotion commerciale de ses prestations, **Artists-Planet** se réserve le droit de communiquer sur l'ensemble des prestations réalisées et sur l'identité du Client, sans limitation de support ni de durée, sauf demande contraire expresse du Client à la commande.

**Artists-Planet** se réserve le droit d'insérer sur les pages des sites web, plaquettes, brochures, dépliants, cartons d'invitation, affiches et catalogues partie ou intégralités des mentions suivantes : Conception – réalisation : **Artists-Planet**, accompagné de son logo ainsi que d'un lien vers le site de son entreprise.

## **Article 8 : Responsabilités**

**Artists-Planet** se réserve le droit de refuser tout texte, illustration, élément graphique et tout contenu qui serait contraire aux bonnes moeurs, ou contraire aux lois en vigueur.

Le Client garantit expressément **Artists-Planet** contre tout recours émanant de tout utilisateur ou de tiers, et contre toute action ou toute réclamation qui pourrait être engagée à l'encontre du Client au titre du contenu du Service Web développé.

## **Article 9 : Propriété intellectuelle**

Le Client est réputé être titulaire des droits de reproduction et des droits de représentation des différents éléments graphiques ou textuels qu'il met à disposition d'**Artists-Planet** pour la réalisation des prestations.

Le Client garantit **Artists-Planet** contre les revendications des tiers concernant les brevets, licences, dessins et modèles, marques de fabrique ou de commerce dont il impose l'emploi pour l'exécution des prestations. Il s'engage à obtenir dans ce cas, à ses frais, les cessions, licences ou autorisations nécessaires.

**Artists-Planet** garantit le Client contre les revendications des tiers concernant les brevets, licences, dessins et modèles, marques de fabrique ou de commerce dont il est fait emploi pour l'exécution des prestations.

Le présent contrat n'opère pas de transfert de propriété intellectuelle au profit d'**Artists-Planet** des éléments graphiques ou textuels dont le Client impose l'emploi pour l'exécution des prestations.

Cependant, toute modification réalisée par **Artists-Planet** et autorisée par le Client sur un élément initialement remis par ce dernier est la propriété intellectuelle de **Artists-**

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

**Planet** en ce qui concerne l'élément graphique ainsi modifié.

Le Client n'acquiert aucun droit sur les outils, procédés, méthodes, ou autre savoir-faire, utilisés par **Artists-Planet**. Le Client s'engage à ne pas mettre à disposition des tiers, directement ou indirectement, à quelque titre, sous quelque forme et pour quelque cause que ce soit, tout ou partie outils, procédés, méthodes, ou autre savoir-faire, utilisés par **Artists-Planet** dans le cadre du contrat ou auxquels il pourrait avoir accès dans le cadre de l'exécution des prestations.

## Article 9 : Tarifs, Acompte & Règlement

Les tarifs sont exprimés en euros et hors taxes.

Le règlement des prestations se fait en euros :

Par chèque :

Libellé à l'ordre de Artists-Planet E.I. et envoyé à l'adresse : Artists-Planet, 4, montée des accoules, 13002 Marseille.

Par virement :

Les virements bancaires ou au moyen de Paypal sont acceptés. Pour avoir les informations utiles à ces moyens de paiement le Client doit en faire la demande écrite à l'une des adresses suivantes :

Courrier électronique : [comptabilite@artists-planet.com](mailto:comptabilite@artists-planet.com)

Courrier postal : Artists-Planet, 4, montée des accoules, 13002 Marseille.

Un acompte figurant sur le bon de commande sera calculé sur le montant global. Cet acompte devra être réglé à **Artists-Planet** lors de la signature du bon de commande. Le reste du montant devra être acquitté selon les délais et modalités indiquées sur le bon de commande.

Tout incident et/ou retard de paiement entraînera de plein droit l'application de pénalités d'un montant égal à deux fois le taux de l'intérêt légal par tranche de 30 jours à partir du lendemain de l'échéance, ainsi que la facturation de l'ensemble des frais financiers et des frais de recouvrement correspondants.

De même, en cas de non règlement, le développement du site ou de n'importe quel composant reste la propriété de **Artists-Planet** qui se réserve le droit de suspendre ou de supprimer le travail effectué, sans que cette suspension ne puisse ouvrir droit à quelque indemnité que ce soit au profit du Client.

## Article 10 : Prise d'effet du contrat

Le contrat est réputé conclu à la date de réception par **Artists-Planet** du bon de commande / devis signé par le Client, de l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et du versement effectif de l'acompte.

## Article 11 : Réclamations

Toute réclamation ne sera prise en considération que signifiée par courrier électronique ou par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard quinze jours après la livraison des travaux.

## Article 12 : Rétractation du Client

Le Client a la possibilité de se rétracter alors qu'un contrat est en cours par simple demande écrite adressée par

courrier électronique ou lettre recommandée avec accusé de réception. Une facturation est opérée pour le règlement du travail réalisé à cette date par Artists-Planet. L'acompte versé à la commande est déductible du montant exigible, mais ne saurait être, en aucun cas, reversé au Client.

## Article 13 : Loi informatique et liberté

En vertu de la loi du 6 janvier 1978 (art. 38 et suivants), relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'accès et de modification, de rectification et de suppression des informations le concernant. Le Client doit effectuer une demande écrite à :

Courrier électronique : [cnil@artist-planet.com](mailto:cnil@artist-planet.com)

Courrier postal : Artists-Planet, 4, montée des accoules, 13002 Marseille.

## Article 14 : Cas de force majeure

Ni le Client ni **Artists-Planet** ne sera tenu pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation née de la signature du bon de commande qui seraient dus à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées de la signature du bon de commande et des présentes Conditions Générales de Vente pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à 30 jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par le Client ou **Artists-Planet**.

## Article 15 : Actualisation du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente sont mises à jour si l'évolution jurisprudentielle ou technique le requiert. Le Client peut obtenir une version à jour par demande écrite à Artists-Planet :

Courrier électronique : [cgv@artists-planet.com](mailto:cgv@artists-planet.com)

Courrier postal : Artists-Planet, 4, montée des accoules, 13002 Marseille.

Une version à jour est également disponible sur le site d'**Artists-Planet** : <http://www.artists-planet.com/cgv.php>.

Les mises à jour du présent contrat ne sauraient concerner les prestations déjà réalisées, hormis les services d'hébergement, de maintenance et d'animation. Dans ce cas, **Artists-Planet** s'engage à informer les Clients concernés par courrier électronique. L'application des nouvelles Conditions Générales de Ventes sera mise en place par accord tacite entre les parties. En cas de désaccord, le client peut dénoncer le nouveau contrat et se rétracter dans un délai de 15 jours et selon les conditions prévues à l'Article 12 des Conditions Générales de Vente.

## Article 16 : Compétence juridique

Le présent contrat est régi par la Loi Française.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution du présent contrat, les parties s'engagent à tout faire pour régler leur différend à l'amiable.

Dans le cas où la résolution à l'amiable n'a pu aboutir, la résolution du litige sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Marseille.